

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) заключается между ООО «СТИМУЛ» (далее по тексту - Исполнитель) и \_\_\_\_\_ (далее по тексту - Пользователь).

### 1. Термины и определения

**«Мой Пропуск»** - сервис обеспечения доступа посетителей на объект Пользователя через средства электронного обмена информацией, являющийся интеллектуальной собственностью Исполнителя.

«Мой Пропуск» в контексте настоящего Соглашения представляет собой программно-аппаратный комплекс, включающий в себя оборудование для считывания уникальных кодов, программу для ЭВМ, мобильное приложение для мобильных операционных систем IOS и Android и связанную с ними удаленную платформу по формированию уникальных кодов и учету Посетителей.

**«Уникальный код»** - Идентификатор, сгенерированный программой и присвоенный каждому Пользователю и Посетителю.

Уникальный код предназначен для обработки на установленном Исполнителем оборудовании с целью получения доступа на объект Пользователю и (или) указанным им лицам.

**«Оборудование»** - оборудование для обработки уникальных кодов, принадлежащее Исполнителю и устанавливаемое им на объекте Пользователя с целью обеспечения прохода и проезда посетителей на объект Пользователя.

**«Пользователь»** - лицо, использующее «Мой Пропуск» на основании Лицензионного соглашения с Исполнителем.

**«Объект Пользователя»** - земельный участок, здание, строение, сооружение, а также помещение, принадлежащие Пользователю на праве собственности или находящиеся в его владении и пользовании на иных законных основаниях.

**«Исполнитель»** - лицо, владеющее удаленной платформой по формированию уникальных кодов и учету посетителей, управляющее Мобильным приложением «Мой Пропуск», владеющее Оборудованием и направляющее Пользователю или указанному им лицу уникальный код для обеспечения прохода и проезда посетителей на объект Пользователя.

**«Посетитель»** - Пользователь или другое указанное им лицо, предъявляющее уникальный код для считывания информации на оборудовании Исполнителя для прохода и проезда на объект Пользователя.

**«Предъявление уникального кода»** - предъявление Пользователем или Посетителем уникального кода на оборудовании Исполнителя в целях прохода и проезда на объект Пользователя. Владелец Уникального кода должен предъявить уникальный код для сканирования.

**«Авторизация в ПО «Мой Пропуск»»** - ввод Пользователем учетных данных (номера мобильного телефона), позволяющих осуществить доступ к ПО «Мой Пропуск».

### 2. Предмет соглашения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель предоставляет Пользователю право использования программами «Мой пропуск» любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей в любое время

и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, а также обеспечивает техническую поддержку ПО “Мой Пропуск” и установленного оборудования на условиях, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

2.2. Техническая поддержка осуществляется в виде абонентского обслуживания в круглосуточном ежедневном режиме путем телефонных консультаций без ограничения по времени и количеству обращений, а также путем выезда технических специалистов Исполнителя при необходимости устранения неполадок оборудования. Необходимость выезда технических специалистов определяется Исполнителем самостоятельно с учетом характера неисправности и невозможности ее устранения без выезда специалиста на объект Пользователя.

2.3. Принимая условия Лицензионного договора Пользователь соглашается на информирование по результату обращения к Исполнителю в форме SMS-сообщений, отправляемое Исполнителем на номер мобильной связи и (или) адрес электронной почты, с которых произведено обращение, либо на иной номер мобильной связи и (или) адрес электронной почты, указанные уполномоченным лицом Пользователем.

2.4. Настоящее Пользовательское соглашение не является договором купли-продажи и оказания услуг, и регламентирует исключительно порядок использования мобильного приложения “Мой Пропуск” для обеспечения прохода и проезда Пользователя и Посетителей на объект Пользователя.

2.5. Физическое лицо, не достигшее совершеннолетия, вправе использовать настоящее мобильное приложение только при условии, что согласие с настоящим Соглашением выражено его родителями или его законными представителями. Ответственность за нарушение несовершеннолетним пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства при использовании мобильного приложения несут его родители или законные представители.

2.6. Пользователь осведомлен, что мобильное приложение “Мой Пропуск” предоставляется ему «КАК ЕСТЬ» («AS IS») из-за проблем, возникающих в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Пользователем мобильного приложения (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (приложениями, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования справочной информации, несоответствия функционала мобильного приложения ожиданиям Пользователя и т.п.), ООО “Стимул” ответственности не несет.

2.7. ООО “Стимул” не дает Пользователю никакой гарантии того, что он извлечет выгоду или пользу от использования мобильного приложения.

### **3. Регистрация в мобильном приложении “Мой Пропуск” и порядок его использования**

3.1. Необходимым условием использования ПО “Мой Пропуск” является наличие у Пользователя:

- подключения к сети Интернет;
- учетной записи в мобильном приложении, расположенном на сервере Исполнителя;
- предоставляемого Исполнителем оборудования для обработки уникальных кодов, необходимых для обеспечения прохода и проезда посетителей на объект Пользователя.

3.2. Для использования мобильного приложения или некоторых отдельных его функций, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (аккаунт) и предоставлен доступ в мобильное приложение.

3.3. Для регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной при регистрации информации (номер мобильного телефона). Указание номера мобильного

телефона является обязательным.

3.4. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для него настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены при прохождении процедуры регистрации.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках использования мобильного приложения “Мой Пропуск” под его учетными данными. Все действия в рамках или с использованием мобильного приложения “Мой Пропуск” под аккаунтом Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за подбор пароля Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием подобранного пароля.

#### **4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязуется приложить все усилия по недопущению сбоев, но не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе мобильного приложения “Мой Пропуск”, вне зависимости от причин таких сбоев и их продолжительности.

4.2. Исполнитель обязуется регулярно совершенствовать аппаратно-программный комплекс, но не гарантирует, что программное обеспечение мобильного приложения не содержит ошибок, аппаратная часть не выйдет из рабочих параметров и будет функционировать бесперебойно.

4.3. Исполнитель обязуется своевременно обновлять программу для ЭВМ и мобильное приложение “Мой Пропуск”;

4.4. Исполнитель обязуется обеспечить круглосуточную доступность ПО “Мой Пропуск” за исключением времени проведения профилактических работ, проводимых преимущественно в ночное время, с извещением Пользователя о проводимых работах путем размещения информации на сайте Исполнителя [www.oneqr.ru](http://www.oneqr.ru);

4.5. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Исполнителю в процессе исполнения Лицензионного договора и Пользовательского соглашения;

4.6. Исполнитель обязуется обеспечить сохранность персональных данных Пользователя и Посетителей в период их нахождения на серверах ООО “Стимул”.

4.7. Исполнитель вправе прервать предоставление доступа к мобильному приложению “Мой Пропуск”, если это обусловлено, в частности, невозможностью использования информационно-транспортных каналов и прочего оборудования, не являющегося собственными ресурсами Исполнителя, либо действиями или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на исполнение условий настоящего Соглашения, в том числе при аварийной ситуации. При этом, Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает убытки в связи с задержками, перебоями и невозможностью использования ресурсов и услуг мобильного приложения.

Поскольку мобильное приложение “Мой Пропуск” находится на стадии постоянного дополнения и обновления возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя.

4.8. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций мобильного приложения без предварительного уведомления Пользователя.

4.9. Исполнитель вправе модифицировать или выпускать новую версию ПО “Мой Пропуск” в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Исполнитель оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности или удалять уже

существующие свойства и функциональные возможности;

4.10. Исполнитель вправе заключать с третьими лицами любые договоры о предоставлении права использования ПО “Мой Пропуск”, в том числе на условиях, аналогичных условиям Лицензионного договора.

4.11. Исполнитель вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера. Если Пользователь не желает получать такие сообщения, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования посредством выбора соответствующей опции в мобильном приложении «Мой Пропуск» или своего почтового сервиса.

## **5. Права и обязанности Пользователя**

5.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении мобильного приложения “Мой Пропуск” и соблюдать его положения.

5.2. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать тайну своих данных, разглашение которых может повлечь за собой наступление негативных последствий для Пользователя. Пользователь единолично несет ответственность по всем рискам и убыткам в связи с этим.

5.3. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для коммерческих целей мобильное приложение “Мой Пропуск”.

5.4. Пользователь обязуется своевременно оплачивать предоставленные права использования, услуг Исполнителя в порядке и сроки, установленные Лицензионным договором.

5.5. Пользователь обязуется выполнять условия и обязательства, установленные Пользовательским соглашением при использовании ПО “Мой Пропуск”.

5.6. Пользователь обязуется предоставлять Исполнителю все сведения и документы, необходимые для выполнения им обязательств по Лицензионному договору.

5.7. Пользователь обязуется незамедлительно обращаться в техническую поддержку Исполнителя в случае возникновения у Пользователя технических проблем, препятствующих нормальному использованию ПО “Мой Пропуск”.

5.8. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО “Стимул” о любом случае несанкционированного (не разрешенного) доступа к мобильному приложению и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своей учетной записи.

5.9. Пользователю запрещается:

- допускать использование ПО “Мой Пропуск” лицами, не имеющими прав на такое использование;

- предоставлять ПО “Мой Пропуск” в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно программы для ЭВМ другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;

5.10. Пользователь вправе получать круглосуточный доступ к ПО “Мой Пропуск” с целью использования всех функциональных возможностей, описанных в Пользовательском соглашении за исключением времени проведения профилактических работ, проводимых преимущественно в ночное время.

5.11. Пользователь вправе вносить предложения по изменению функциональных возможностей ПО “Мой Пропуск”.

## **6. Порядок получения уникального кода в мобильном приложении «Мой Пропуск» и использование его для прохода и проезда Посетителя на объект Пользователя**

6.1. Для приобретения уникального кода Пользователю необходимо последовательно совершить следующие действия:

- а) Войти в мобильное приложение «Мой Пропуск» под своим логином или авторизоваться.
- б) Ввести в мобильном приложении «Мой Пропуск» полученные от Посетителя номер мобильного телефона или иного мобильного устройства.
- в) Отправить указанные данные Исполнителю, нажав в Мобильном приложении «Мой Пропуск» активную кнопку «Отправить».

Исполнитель не несет ответственности за действия Пользователя и возникшие при этом ошибки при обработке введенных Пользователем данных.

6.2. По результатам обработки введенных Пользователем данных в Мобильном приложении генерируется уникальный код.

6.3. Пользователь использует полученный им в Мобильном приложении уникальный код для прохода или проезда, либо направляет его на номер мобильного устройства Посетителя, указанный им при заявке для обеспечения прохода и проезда на объект Пользователя.

6.4. Посетитель прикладывает при входе или въезде на объект Пользователя уникальный код к считывающему Оборудованию, и осуществляет проход и проезд на Объект Пользователя.

6.5. За проход и проезд Посетителя на объект Пользователя без предъявления уникального кода к сканированию оборудованием Исполнитель ответственности не несет.

6.6. Уникальный код является документом «на предъявителя»: любое лицо, предъявившее его на оборудовании Исполнителя, считается законным владельцем.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего исполнения им своих обязательств.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с его некачественными действиями, а также действиями третьих лиц.

7.3. При установке Оборудования непосредственно на входе на Объект, Исполнитель не несет ответственности за любые законные и незаконные действия Посетителя, в том числе, связанные с неправомерным доступом в иные помещения Объекта, принадлежащие Пользователю и третьим лицам.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем и Посетителем за любой ущерб, вред, убытки, потерянные данные, вред чести, достоинству, религиозным чувствам или деловой репутации, возникший в связи с использованием ПО «Мой Пропуск».

7.5. Пользователь самостоятельно отвечает за охрану объектов и (или) имущества Пользователя и иных третьих лиц, находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, за обеспечение внутриобъектового режима на объектах Пользователя, защиту жизни и здоровья граждан, находящихся на объекте Пользователя.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. В отношении Пользователя Исполнитель действует на правах публичной оферты на указанных ниже условиях.

8.2. Согласием с заключением настоящего соглашения (акцептом оферты) являются действия по регистрации или авторизации Пользователя в Мобильном приложении «Мой Пропуск» или оплата за приобретенное право пользования программой «Мой Пропуск».

8.3. Настоящее соглашение считается заключенным с момента завершения процедуры регистрации Пользователем или авторизации Пользователем в Мобильном приложении «Мой Пропуск».